

Technischer Direktor (m/w 100%) Leitung Bereich Kundendienst, Werkstatt, Servicetechnik

An unserem Hauptsitz in Rubigen (BE) suchen wir zur Ergänzung unseres Kaders per 1. Oktober 2023 oder nach Vereinbarung einen technischen Direktor, der den Bereich Kundendienst, Werkstatt und Servicetechnik für Pumpen und Pumpenanlagen leitet (Sauber- und Schmutzwasser).

Über Gloor Pumpenbau AG

Seit über 45 Jahren steht Gloor Pumpenbau AG erfolgreich im Dienste der Kunden. Von unseren Standorten in der Deutsch- und Westschweiz beraten und bedienen wir unsere Kunden mit Pumpen, Pumpensystemen und Anlagen in den Bereichen Sauber- und Schmutzwasser.

Mit einem marktführenden Pumpenprogramm, einer modernen Infrastruktur und einer grossen technischen Kompetenz befriedigen wir auch die komplexesten Kundenbedürfnisse mit massgeschneiderten Lösungen. Effiziente Strukturen und ein umfassendes Lager erlauben uns zudem, rasch und unkompliziert auf Kundenanfragen zu reagieren.

Wir haben ambitionierte Wachstumsziele und suchen Personen, die mit Leidenschaft zur Sache gehen und etwas bewegen wollen.

Ihr interessantes Aufgabengebiet:

- **Technische Leitung:** Überwachung, Steuerung und Weiterentwicklung sämtlicher technischer Prozesse, einschliesslich Werkstattbetrieb, Serviceabläufe und Montagetätigkeiten (Innen- und Aussendienst).
- **Führung und Entwicklung:** Führung, Motivation und Entwicklung des technischen Teams, bestehend aus Werkstattmitarbeitern und Servicetechnikern.
- **Planung:** Entwicklung und Umsetzung von mittel- und langfristigen Plänen zur Steigerung der Effizienz, Verbesserung der Qualität und Unterstützung von Innovationen.
- **Qualitätssicherung:** Sicherstellung der Einhaltung von Qualitätsstandards bei Reparaturen, Wartungen und Montagen gemäss den Vorschriften und Kundenerwartungen.
- **Budget- und Ressourcenmanagement:** Verantwortung für das Ressourcenmanagement, einschliesslich Budgetierung, Kostenkontrolle und optimaler Ressourcenplanung und -auslastung.
- **Kundeninteraktion:** Enge Zusammenarbeit mit dem Vertriebsteam und direkter Kontakt zu Kunden bei technischen Fragen, Lösungsfindung und technischem Support.
- **Technologieüberwachung:** Kontinuierliche Überwachung von technologischen Entwicklungen im Marktumfeld.

Gloor Pumpenbau AG
Thunstrasse 25
3113 Rubigen
Tel 031 721 52 24

Gloor Pumpenbau AG
Industriestrasse 25
5036 Oberentfelden
Tel 062 552 02 08

Gloor Pumpenbau AG
Ruchstuckstrasse 6
8306 Brüttisellen
Tel 044 552 83 13

Gloor Pumpenbau SA
Rue du Collège 3
1410 Thierrens
Tel 021 905 10 80

E-Mail: info@gloor-pumpen.ch
www.gloor-pumpen.ch

MWSt-Nr/No TVA: CHE-106.000.861

Wir bieten:

- Eine herausfordernde Führungsposition in einem renommierten und rasch wachsenden Unternehmen.
- Ein dynamisches Umfeld, in dem die technische Kompetenz ein Schlüsselfaktor zum Erfolg ist.
- Eine top Infrastruktur und ein erfahrenes Team mit grossem Know-How.
- Gut ausgerüstete Servicefahrzeuge und moderne technische Hilfsmittel.
- Fachliche Weiterbildungsmöglichkeiten.
- Alle Vorteile von KMU (z.B. keine Bürokratie, kameradschaftliches und hilfsbereites Arbeitsklima, direkte Kommunikation mit den Vorgesetzten).
- Zeitgemässe Anstellungsbedingungen und attraktive Entwicklungsmöglichkeiten.

Ihr Profil:

- Abgeschlossene technische Ausbildung.
- Mehrjährige Erfahrung in leitender Funktion im Bereich Technik, Werkstattmanagement, Service oder Montage.
- Fundierte Kenntnisse in Pumpentechnologie, Mechanik und Elektronik bzw. vergleichbare Erfahrungen in anverwandten Branchen.
- Führungserfahrung und Fähigkeit zur Teambotivation und -entwicklung.
- Ausgeprägte organisatorische Fähigkeiten und lösungsorientiertes Denken.
- Kommunikationsstark in Deutsch. Gute Französischkenntnisse von Vorteil.
- Hohe Kundenorientierung.
- Gute Umgangsformen und Freude an der Arbeit im Team sowie am Kundenkontakt.

Sie sind auf der Suche nach einer anspruchsvollen, abwechslungsreichen und interessanten Tätigkeit in einem kompetenten und begeisterten Team?

Wir freuen uns auf Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen per E-Mail an office@gloor-pumpen.ch

Gloor Pumpenbau AG, z.H. Herr Remo Habegger, Thunstrasse 25, 3113 Rubigen